

Art. 1 Tenzij andersluidende, uitdrukkelijke en schriftelijke voorwaarden, voorafgaandelijk opgesteld bij overeenkomst, zijn de hiernavolgende Algemene Verkoopsvoorwaarden steeds van toepassing op alle handelsactiviteiten tussen de bvba ALPHA, hierna genoemd VERKOPER, en de medecontractant, hierna genoemd de KOPER. De KOPER verklaart de Algemene Verkoopsvoorwaarden te kennen en te aanvaarden.

Art. 2 Aanbiedingen en bestellingen:

- Alle prijsaanbiedingen zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst door de orderbevestiging.
- Alle prijzen zijn steeds exclusief B.T.W.
- Alle lasten, taksen, intresten en douanekosten, tegenwoordige of achterstallige, vallen ten laste van de KOPER.
- Bij elke levering onder de € 150 zal een forfaitaire administratiekost van € 20 aangerekend worden.
- De orderbevestiging wordt geacht de juiste weergave te zijn van de overeenkomst indien binnen de veertien dagen van de verzending van die bevestiging geen schriftelijke bezwaren worden ingebracht.
- Elke annulering van de gemaakte bestelling dient schriftelijk te geschieden. Zij is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding van de VERKOPER.

In geval van annulering van de bestelling is de KOPER een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 50% van de waarde van de bestelling. De VERKOPER heeft het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen pro rata de gerealiseerde werken en bestelde onderdelen in het kader van de bestelling.

Art. 3 Levering:

Alle leveringen gebeuren EXW - Af Fabriek.

- Alle leveringstermijnen gelden enkel ten titel van inlichting en brengen voor de VERKOPER geen enkele verplichting met zich mee.
- In geval in de verkoopovereenkomst en/of in de opdracht van de KOPER een bindende termijn is bepaald, dan vervalt deze termijn in alle gevallen van overmacht bij de wet bepaald en in de specifieke gevallen eigen aan de VERKOPER hieronder vermeld zonder dat de KOPER het recht heeft enige schadevergoeding of andere kosten te vorderen.
- Specifieke gevallen van overmacht voor de VERKOPER:
Machinebreuk die een stilstand van meer dan 12 uur met zich brengt.
Computerdefect van meer dan 12 uur.

Ziekte of onwettige afwezigheid van hooggespecialiseerde vakman/lui die voor het volbrengen van de opdracht tot een goed einde volgens de regels van de kunst onontbeerlijk zijn en niet binnen de 12 uur kunnen vervangen worden op een normale wijze.

Werkomstandigheden of technische gronden, die optreden buiten de wil van de VERKOPER die van die aard zijn dat de VERKOPER de opdracht niet met een redelijke kans tot slagen kan uitvoeren, en waaraan hij niet kan verhelpen zonder belangrijke meerwerken uit te voeren.

In voorkomend geval zal in gemeen akkoord met de KOPER: ofwel een nieuwe bindende termijn en/of bijkomende kosten worden afgesproken ofwel de overeenkomst ontbonden worden zonder enige schadevergoeding voor de KOPER.

- Alle verzendingen en verpakkingen, zelfs indien zij door de zorgen van de VERKOPER aan huis werden geleverd, worden voor rekening en risico van de KOPER verricht. De koopwaren reizen op risico van de KOPER, zelfs indien zij verzonden werden franco lasten en verzendingskosten. Zij kunnen op aanvraag van de KOPER en op zijn kosten verzekerd worden.
- Leveringen van droogijs kunnen niet geretourneerd worden omwille van sublimatie van het product.

Art. 4 Uitvoering van opdrachten in de werkplaats van de VERKOPER:

- In geval van uitvoering van opdrachten in de werkplaats van de VERKOPER heeft de aanvaarding definitief en van rechtswege plaats in de werkplaats van de VERKOPER en ten laatste op het ogenblik van verzending door de VERKOPER of afhaling van de opdracht door de KOPER.

- In geval de definitieve aanvaarding niet uitdrukkelijk heeft plaatsgevonden dan dient elke klacht of protest toe te komen op de maatschappelijke zetel van de VERKOPER, per aangetekend schrijven binnen een termijn van 10 werkdagen na de materiële levering of de uitvoering der prestaties. Eens deze termijn van 10 werkdagen verstreken is, wordt de levering beschouwd als zijnde definitief aanvaard.

Art. 5 Betalingsvoorwaarden:

- Alle betalingen dienen te geschieden contant op de maatschappelijke zetel van de VERKOPER, zonder korting in EURO of in de valuta waarin de factuur is opgesteld.

- Rekeningen die niet betaald werden op de gestelde en/of overeengekomen vervaldag, worden van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling onderworpen aan een nalatigheidintrest van 0,8% per maand.

- Bij niet-betaling van de factuur op de overeengekomen vervaldag zal bovendien, als schadeloosstelling voor de buitengerechtelijke inningskosten van de schuldvordering (zoals personeelskosten, administratiekosten, beheer- en opvolgingskosten van het dossier, invloed op het financieel beheer, enz...), het bedrag van de hoofdsom forfaitair verhoogd worden met 10 % van de hoofdsom, met een minimum van 375 EUR. en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling.
- Het door de VERKOPER aanvaarden van wissels of andere betalingsdocumenten zal nooit als schuldvernieuwing beschouwd worden.

Art. 6 Verantwoordelijkheden en waarborgen:

- De aanbieding van de VERKOPER is uitsluitend gesteund op de informatie die hij van de KOPER heeft ontvangen en die in de aanbieding mogelijks onder de hoofding « afspraken » of bij middel van specifieke briefwisseling is gemeld. Het weze hier uitdrukkelijk vermeld dat de VERKOPER geen specialist is in het vakgebied eigen aan de KOPER en dat het bijgevolg de algehele verantwoordelijkheid van de KOPER is de VERKOPER te wijzen op

1. In het algemeen op elk element eigen aan het vak van de KOPER dat van aard is een invloed te kunnen uitoefenen op of te ondergaan door:

- a) de door de VERKOPER geleverde koopwaar.
 - b) het gebruik van de door de VERKOPER geleverde koopwaar.
2. De door de KOPER aangewende producten en productieprocedures.
 3. De latere doelstelling en aanwending van de door de VERKOPER geleverde koopwaar.

- Het aanvaarden van de aanbieding van de VERKOPER impliceert het onvoorwaardelijk instemmen van de KOPER met de door de VERKOPER aangeboden koopwaar en hun werking. Dientengevolge kan de VERKOPER geenszins gehouden zijn tot het vergoeden van enigerlei schade die naar aanleiding van de door de VERKOPER geleverde koopwaar of door de werking of het gebruik van het hierboven opgenoemde zou kunnen ontstaan en die het gevolg zou zijn van een gebrek aan de informatieplicht van de VERKOPER en/of de KOPER zoals hierboven beschreven. Evenmin zal bij wijze van niet-uitvoeringsexceptie de geleden schade in mindering mogen gebracht worden op de nog openstaande facturen.

- De waarborg van de VERKOPER: een jaar of 1/3 voor een 3 ploegen stelsel, behalve op specifiek gereedschap of onderdelen onderhevig aan slijtage (sonotroden, resonatoren, electroden, aanbeelden, straalslangen etc.); de waarborg van de fabrikanten blijft gelden.

- Transportkosten en werkuren herstelling zijn niet in de waarborg begrepen.

- Indien de door de VERKOPER geleverde koopwaar en/of prestaties en/of verhuurde installaties gevaar voor ongevallen of andere onjuistheden kunnen opleveren, is de KOPER verplicht voor het in gebruik nemen, en verder op regelmatige tijdstippen, op zijn eigen kosten, de nodige voorzorgsmaatregelen door een deskundige te laten bepalen en deze voorzorgsmaatregelen te nemen en verder te onderhouden.

- De VERKOPER wijst alle verantwoordelijkheid af voor overladen, overbelaste of niet volgens de regels van de kunst gebruikte of abnormaal gebruikte of niet regelmatig gereinigde koopwaar en/of geleverde prestaties en/of verhuurde installaties.

- RISICO OVERDRACHT:

Vanaf de materiële levering zal de koopwaar door de VERKOPER geleverd, ook al heeft de definitieve aanvaarding van de levering nog niet plaats gevonden, onder de enkele verantwoordelijkheid staan van de KOPER, zelfs in geval van overmacht of toeval, niets zal de KOPER toelaten het saldo niet te betalen zelfs indien derden erin betrokken zouden zijn.

- Droogijs pellets kunnen gevaarlijk zijn. De veiligheidsvoorschriften zijn op eenvoudig verzoek verkrijgbaar of op www.alpha.be.

Art. 7 Eigendomsvoorbehoud:

- De KOPER en de VERKOPER verklaren dat het hun gemene bedoeling en wil is, de inname van eigendom door de KOPER, uit te stellen, tot volledige betaling van de nog te betalen sommen aan de VERKOPER.

Art. 8 Geschillenbeslechting:

- Indien een clause in deze Algemene Verkoopsvoorwaarden onwettig zou zijn dan blijven alle overige clausules onverminderd van toepassing.
- De Rechtbanken van Gent zijn bevoegd tot het beslechten van alle geschillen. De verkoper behoudt zich nochtans het recht voor het geschil te brengen voor de Rechtbank van de woonplaats van de koper of van een andere plaats door de wet toegelaten.

Revisiedatum: januari 2020